

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Dernière mise à jour : 1^{er} juillet 2021

Pourquoi une politique de traitement des données ?

Cette politique de traitement des données vous apportera des précisions sur l'utilisation qui est faite de vos données par SEFIC IMMOBILIER, non seulement dans le cadre de l'utilisation du site web www.sefic.com mais également dans le cadre de toute entrée en relation entre SEFIC et les personnes concernées, dans un langage clair pour tous, conformément aux exigences du règlement européen sur la protection des données personnelles (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, entré en application le 25 mai 2018).

Sur quoi porte la présente politique de traitement des données ?

La présente politique de traitement des données a pour objectif de vous exposer la manière dont nous collectons, gérons et traitons vos données personnelles, notamment lorsque vous visitez notre site mais également lorsque vous louez/achetez un bien ou nous en confiez la gestion.

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Il s'agit de toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (art. 4 RGPD).

Qui est le responsable du traitement de mes données personnelles ?

Le responsable de traitement est la société qui définit pour quel usage et comment vos données personnelles sont collectées et utilisées.

Les données personnelles collectées sur le site internet www.sefic.com sont traitées par :

- **SEFIC IMMOBILIER**, SA à conseil d'administration dont le siège social est situé 11 place Royale BP2193, 51081 Reims Cedex (SIREN 336 880 604)

Engagement général vis-à-vis du traitement de vos données personnelles

SEFIC IMMOBILIER est conscient du niveau d'attente des personnes (client, utilisateur, internaute) concernant le traitement de leurs données personnelles.

A ce titre, SEFIC IMMOBILIER s'engage à :

- vous informer préalablement à toute collecte de données personnelles vous concernant et à obtenir votre consentement chaque fois que nécessaire ;

- à toujours œuvrer pour une information aussi claire et didactique que possible (si néanmoins vous estimiez que cette information mériterait d'être améliorée, n'hésitez pas à nous en faire part !)
- ne collecter que les données strictement nécessaires à la poursuite de finalités préalablement déterminées
- à garantir un niveau de sécurité et de confidentialité conforme aux exigences légales et réglementaires
- à ne pas conserver vos données personnelles au-delà de la durée de conservation déterminée
- et, plus généralement, à mettre en œuvre toute les mesures nécessaires pour respecter l'ensemble des exigences de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

A quelles occasions mes données personnelles sont-elles susceptibles d'être collectées ?

Vos données personnelles et informations peuvent être collectées dans les cas suivants :

- **Lors de la visite du Site Web www.sefic.com :**
 - Lors de la soumission d'un formulaire de demande et/ou de souscription, la fourniture d'un formulaire d'enquête ;
 - Par l'utilisation de cookies, balises Web et autres technologies, collectant des données de navigation internet sur nos sites, y compris des données publicitaires. Pour en savoir plus, veuillez consulter le paragraphe ci-dessous dédié aux Cookies.
 - Lors de l'utilisation de l'espace extranet intégré au site web.
- **Lors de vos échanges mails, téléphoniques et SMS avec nos services**
 - Pour un meilleur suivi de service, nous enregistrons le motif de votre prise de contact, la date et l'heure.
 - Lors d'un contact par internet, la transcription de votre conversation peut être collectée.
- **Lors de vos participations sur les pages des médias sociaux de SEFIC IMMOBILIER** que nous animons, notamment sur Facebook.
- **Lors de votre participation à des événements, des programmes de fidélisation ou de promotion de SEFIC IMMOBILIER ;**
- **Par courrier**, si vous êtes amenés à nous contacter par ce biais

Pourquoi SEFIC IMMOBILIER collecte-t-il mes données personnelles ?

Nous collectons et utilisons des informations personnelles vous concernant dans le cadre des activités et finalités suivantes :

● **LA GESTION DE NOTRE FICHER CLIENTS/PROSPECTS**

- **Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant :**
 - Les contrats ; les factures ; la comptabilité et la gestion des comptes clients ;
 - Le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente ;
 - La gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus
- **Effectuer des opérations relatives à la prospection :**
 - La gestion d'opérations techniques de prospection
 - La sélection de personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion.
 - La réalisation d'opérations de sollicitations ;
- **L'organisation de jeux concours, loteries ou de toute opération promotionnelle**
- **L'élaboration de statistiques commerciales**
- **La gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition ;**

● **LA GESTION DES ACTIVITES DE TRANSACTION (VENTE-LOCATION)**

- **Identification des biens, des vendeurs/bailleurs et des candidats acquéreurs/locataires**
- **Constitution du dossier des candidats locataires et de leur(s) éventuelle(s) caution(s)**
- **Gestion des annonces**
- **Gestion des mandats**
- **Tenue du Registre des mandats et mouvements de séquestres**

● **LA GESTION DES ACTIVITES DE GESTION LOCATIVE**

- **Gestion des loyers**
- **Gestion des mandats de gérance**
- **Gestion et transaction par voie électronique**
- **Attribution des dispositifs individuels d'accès aux immeubles**
- **Gestion des travaux**

● **LA GESTION DES ACTIVITES DE SYNDIC DE COPROPRIETE**

- **Gestion des syndicats de copropriété (comptabilité, tenue des comptes, convocation aux assemblées, appels de fonds, etc..)**
- **Gestion des mandats de gérance**
- **Gestion et transaction par voie électronique**
- **Attribution des dispositifs individuels d'accès aux immeubles**
- **Gestion des travaux**

● **LA REALISATION DE NOS OBLIGATIONS LEGALES DE LUTTE ANTI-BLANCHIEMENT (TRACFIN)**

- **Mise en place d'un suivi adapté aux risques de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme pendant toute la durée de la relation d'affaires**

● **LA SECURITE DE NOTRE SITE**

Nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de nos Services.

● **LE RECRUTEMENT DE NOS COLLABORATEURS**

Nous sommes amenés à collecter les CV et lettres de motivation qui nous sont transmis par des candidats au recrutement. Ces documents peuvent nous être transmis directement par courrier (électronique ou postal)

Informations collectées

Les informations à caractère personnel pouvant être recueillies par SEFIC IMMOBILIER dans le cadre des activités de traitement énumérées ci-dessus comprennent les informations suivantes :

- **informations de contact** (comme votre nom ou celui de votre entreprise, l'adresse, l'adresse électronique, voire le numéro de téléphone et l'objet de votre demande)
- **informations complémentaires spécifiques aux activités immobilières :**
 - Sur les biens : superficie, nombre de pièces et informations complémentaires relatives à la description du bien (notamment : présence de commerces/transports à proximité, type de chauffage, composition et montant des charges, nom et coordonnées du syndic, tantièmes, photos du bien, etc...)
 - Sur les candidats locataires et leurs cautions : informations permettant d'apprécier la solvabilité des candidats à la location d'un bien immobilier
 - Sur les locataires et leurs cautions : informations relatives aux sommes dues ou à devoir pour le paiement du loyer, coordonnées bancaires
 - Sur les copropriétaires : informations relatives aux sommes dues ou à devoir pour le paiement des charges de copropriété, coordonnées bancaires
 - Sur les candidats acquéreurs dans le cadre de la lutte anti-blanchiment : origine des fonds
- **Informations relatives aux candidats à une offre d'emploi** (informations du CV et de la lettre de motivation)
- **Données de navigation** (obtenez davantage d'information en consultant notre page dédiée aux [cookies](#))

Sur quelle base légale et pour quelles durées mes données personnelles sont-elles traitées ?

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage que nous faisons des données personnelles.

Vous trouverez ci-dessous les bases légales et durées de conservation que nous appliquons à nos principaux traitements.

BASES LEGALES DES TRAITEMENTS

Parmi les bases légales applicables :

- **Le contrat :** le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous avez consenti.
Cette base légale s'applique à la gestion de la relation client ainsi qu'à nos activités immobilières de transaction, de gestion locative et de syndic
- **Le consentement :** vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.
Cette base légale s'applique à nos newsletters et autres activités de communication.
- **L'intérêt légitime :** SEFIC IMMOBILIER a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à SEFIC IMMOBILIER.
Cette base légale s'applique notamment à la gestion des opérations de prospection
- **La loi :** le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi.
Cette base légale s'applique notamment aux données utilisées pour notre comptabilité ainsi que pour nos obligations de lutte anti-blanchiment.

DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

SEFIC IMMOBILIER peut conserver les données personnelles pendant une période de temps spécifique, qui ne pourra toutefois excéder les durées maximales de conservation prévues par les lois et règlements applicables en la matière.

Le détail des durées de conservation applicables aux traitements de données personnelles mis en œuvre par SEFIC est détaillé dans le tableau suivant :

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation en base opérationnelle	Observations utiles
Gestion des clients et des prospects	Contrat et Intérêt légitime	Le temps de la relation contractuelle + 3 ans à compter de la dernière activité	Une « activité » consiste en une action positive de la part du prospect (demande de renseignements par exemple)
Activités de transactions immobilières et de Gestion locative	Contrat	Jusqu'au règlement du solde des comptes ou jusqu'à la rupture de la relation contractuelle à l'exception des informations nécessaires à l'accomplissement des obligations légales. Les informations relatives au candidat à la location ou au candidat acquéreur ne	

		peuvent être conservées que si la location ou l'acquisition est effectivement réalisée. A défaut de location ou d'acquisition, suppression des informations en cas de non-renouvellement de la demande dans un délai de 3 mois.	
Syndic de copropriété	Contrat	Jusqu'au règlement du solde des comptes ou jusqu'à la rupture de la relation contractuelle à l'exception des informations nécessaires à l'accomplissement des obligations légales.	
Opérations de recrutement	Consentement	2 ans après le dernier contact sauf accord formel pour une conservation plus longue.	Vous pouvez demander la restitution ou la destruction des documents et informations transmis
Cookies site web	Intérêt légitime ou consentement	Cf ci-dessous (partie dédiée aux cookies)	

Qui sont les Destinataires de mes données ?

Les données que nous collectons par le biais du site web www.sefic.com sont rendues accessibles, aux salariés en charge de la réalisation des finalités mentionnées ci-avant.

TRANSMISSION DE DONNEES A DES SOUS-TRAITANTS

Les données que nous collectons peuvent être rendues accessibles, voire transmises, aux prestataires (sous-traitants) auxquels SEFIC IMMOBILIER fait appel dans le cadre des finalités mentionnées ci-avant, par exemple pour la maintenance de son site web.

Mes données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Les données vous concernant ne font l'objet d'aucun transfert hors Union Européenne.

Y a-t-il des COOKIES déposés sur mon ordinateur ?

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un petit bloc de données envoyé à votre navigateur internet et stocké sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) pendant la durée de validité dudit cookie.

Il existe différents types de cookies, à titre d'exemple :

- **Des cookies dits « nécessaires »** (ou techniques), indispensables au bon fonctionnement du site (affichage dans une langue, choix lié à l'acceptation/refus des autres cookies, etc.). Le dépôt de ce type de cookies n'est pas soumis à votre consentement.
- **Des cookies dits « fonctionnels »**, permettant par exemple l'enregistrement pendant quelques heures de votre « panier d'achat » sur un site marchand. Le dépôt de ce type de cookies est soumis à votre consentement.

- **Des cookies dits « d'analyse (de la fréquentation) »**, qui réalisent des statistiques anonymes (localisation des visiteurs, heures et durées de visite du site web, etc...). Le dépôt de ce type de cookies est soumis à votre consentement.
- **Des cookies dits « publicitaires »** qui permettront de vous identifier et d'identifier vos préférences en fonction de votre comportement sur internet afin de vous proposer des publicités ciblées. Le dépôt de ce type de cookies est soumis à votre consentement.

Ces cookies peuvent être déposés directement par le serveur du site web (exemple : cookies techniques) ou par les serveurs de « tiers » autorisés par le responsable du site web (exemple : les cookies dits « publicitaires »).

Le dépôt de cookies est soumis au respect de règles, notamment :

- l'article 82 de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée;
- le RGPD (2016/679) du 27 avril 2016 et notamment l'article 7 relatif aux modalités de recueil du consentement ;
- les lignes directrices et recommandations de la Cnil du 17 septembre 2020 ;

QUELS SONT LES COOKIES SUSCEPTIBLES D'ETRE DEPOSES LORS DE VOTRE VISITE SUR NOTRE SITE ?

Vous êtes informés que, lors de votre visite sur notre site (et en fonction de vos choix) nous sommes amenés à planter les cookies suivants dans votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) :

TYPE DE COOKIES	NOM DU COOKIE	CONSENTEMENT	DUREE	DESCRIPTION
STATISTIQUE	_ga	REQUIS	2 ans	Statistiques de visite par Google Analytics
STATISTIQUE	_gid	REQUIS	24h	Statistiques de visite par Google Analytics
STATISTIQUE	_gat	REQUIS	1 minute	Lecture et limitation des requêtes. Peut également porter la dénomination dc gtm <property-id>
PUBLICITAIRE	AMP_TOKEN	REQUIS	30 sec à 1 an	Conservation d'un identifiant unique relatif à l'utilisateur pouvant être associé aux choix de ce dernier lors de sa navigation.
STATISTIQUE + PUBLICITAIRE	_gac_<property-id>	REQUIS	90 jours	Statistiques de visite par Google Analytics pouvant être liée à de la publicité ciblée

COMMENT EXPRIMER MES CHOIX SUR LES COOKIES ?

Vous disposez de plusieurs options pour supprimer et gérer les cookies :

- **Grâce au module de gestion des cookies de notre site web**
 - Lors de votre première visite sur notre site, un module vous propose d'accepter, de refuser ou de paramétrer les COOKIES
 - Si vous ne souhaitez pas que ce cookie soit installé ou lu sur votre équipement terminal, un cookie de refus sera déposé sur votre équipement terminal, afin que notre site web enregistre cette information.

- De même, lorsque vous acceptez le recours à ce cookie, un cookie de consentement est installé sur votre équipement terminal.
 - o À tout moment, en cliquant sur le bouton [\[Revoir mes préférences cookies\]](#) vous pourrez accéder au module et modifier vos préférences.
- **Par une suppression régulière des cookies de votre terminal via votre navigateur**
- **Par le paramétrage de votre navigateur**
 - o Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur (N'oubliez pas cependant de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux).
 - o Nous attirons toutefois votre attention sur le fait qu'en paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités, pages et espaces de notre site, qui nécessitent l'utilisation de cookies dits techniques ou fonctionnels, ne seront pas accessibles, ce dont nous ne saurions être responsables. En particulier, la prise en compte de votre refus d'installer un cookie repose sur le dépôt d'un cookie. Par conséquent, si vous désactivez tous les cookies de votre terminal ou si vous changez de terminal, nous ne saurons plus que vous avez choisi cette option.
 - o La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur.
 - o A titre d'exemples :
 - pour Internet Explorer™ : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;
 - pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac> ;
 - pour Chrome™ : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en> ;
 - pour Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur?redirectlocale=fr&redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies> ;
 - pour Opera™ : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Pour en savoir plus sur la manière de paramétrer vos logiciels de navigation, nous vous invitons à consulter le site de la Commission nationale de l'informatique et des libertés : [Cookies : les outils pour les maîtriser | CNIL](#).

COMMENT OBTENIR D'AVANTAGE D'INFORMATIONS CONCERNANT LES COOKIES PUBLICITAIRES DEPOSES PAR DES TIERS ?

Si vous avez accepté les cookies publicitaires de tiers, le ou les cookies déposés sur votre terminal dépendent d'un responsable de traitement externe qui est susceptible de traiter des données à caractère personnel vous concernant.

Le partage d'informations avec ce tiers au moyen de cookies et autres traceurs, relève de votre libre choix et de votre responsabilité.

Sur notre site web, les tiers en question sont Google et Facebook. Vous êtes invités à vous rendre sur les pages dédiées aux cookies de Google et de Facebook pour disposer d'informations sur la manière dont ce dernier exploite les cookies et autres traceurs. Ces pages sont accessibles depuis le module de paramétrage des cookies de notre site web.

Quels engagements prend SEFIC IMMOBILIER en matière de confidentialité de mes données personnelles ?

SEFIC IMMOBILIER garantit la confidentialité de vos informations, de quelque nature qu'elles soient, écrites ou orales, dont elle a connaissance et s'interdit de les communiquer, vendre, échanger, transférer ou partager avec des tiers, sous réserve des dispositions de la présente Politique de traitement des données.

Cet engagement de confidentialité ne s'applique pas aux informations :

- qui sont entrées dans le domaine public préalablement à leur transmission ou après celle-ci en l'absence de toute faute qui soit imputable à SEFIC IMMOBILIER ;
- qui sont déjà connues de ces tiers
- qui ont été reçues d'un Tiers de manière licite, sans restriction ni violation du présent engagement
- dont vous avez autorisé l'utilisation ou la transmission.

Les tiers ci-dessus énoncés doivent, dans tous les cas, convenir à un strict respect des engagements de confidentialité exigés par SEFIC IMMOBILIER, et à n'utiliser vos informations à caractère personnel que pour les seules fins pour lesquelles elles ont été divulguées.

Quels engagements prend SEFIC IMMOBILIER en matière de sécurité de mes données personnelles ?

Nous mettons en œuvre des mesures administratives, logiques, et physiques pour protéger la sécurité de vos données personnelles contre la perte, le vol ainsi que l'accès, l'utilisation et la modification non autorisés.

Des mesures techniques sont prises pour que les systèmes informatiques supportant le traitement de données à caractère personnel respectent les exigences internes de SEFIC IMMOBILIER. Des mesures organisationnelles sont prises pour que toute application supportant le traitement de données à caractère personnel soit soumise à un processus d'intégration de la sécurité dans les projets conformément aux exigences de SEFIC IMMOBILIER.

Nous vous rappelons néanmoins qu'il appartient également à chaque utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels contre les risques d'intrusion ou de contamination par des virus, et de procéder aux sauvegardes nécessaires.

De même, tout utilisateur de sites Web et applications mobiles/Internet édités par SEFIC IMMOBILIER reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties dès lors qu'elles sortent du contrôle de SEFIC IMMOBILIER.

Quels sont mes droits au regard de l'utilisation des données personnelles ?

Vous disposez en premier lieu du droit d'être informé de façon suffisamment claire et didactique concernant les traitements de données personnelles mis en œuvre par SEFIC IMMOBILIER.

Nous travaillons activement à l'amélioration continue de nos méthodes d'information. Si vous estimez ne pas être suffisamment informé ou avez des suggestions d'amélioration, n'hésitez pas à nous en faire part par mail : [\[adresse mail\]](#)

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant) et définir le sort de vos données personnelles « post mortem ».

Pour ce faire, vous pouvez contacter SEFIC IMMOBILIER :

- par email : [\[adresse mail\]](#)
- ou par courrier :

**SEFIC IMMOBILIER,
11 place Royale,
51100 Reims**

A l'attention du Référent RGPD

Afin de nous permettre de répondre rapidement, nous vous remercions de nous indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse et, le cas échéant, votre référence client.

Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

Vous disposez par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr.

SEFIC IMMOBILIER a-t-il désigné un DPO ?

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données n'est requise que dans les cas visés à l'article 37 du RGPD.

Les activités de traitements mise en œuvre par SEFIC IMMOBILIER n'entrent pas dans les cas visés. En conséquence, SEFIC IMMOBILIER n'a pas désigné de Délégué à la Protection des données personnelles (DPO).

Modifications apportées à la présente Politique de traitement des données

La présente Politique de traitement des données représente les engagements généraux de SEFIC IMMOBILIER à la date de sa publication.

SEFIC IMMOBILIER est entré dans une démarche d'amélioration continue en matière de protection des données personnelles et sera, de ce fait, amené à apporter des modifications à la présente Politique de traitement des données.

Nous afficherons lesdites modifications sur la présente page et nous nous efforcerons de vous signaler toute modification importante. SEFIC IMMOBILIER vous invite à consulter régulièrement sa politique de traitement des données.